

ข้อกำหนด

โครงการบำรุงรักษาระบบบริการ THEOS Global Online ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (สทอภ.)

1. ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ได้จัดจ้างโครงการบำรุงรักษาระบบบริการ THEOS Global Online ในปีงบประมาณ 2560 ขณะนี้การรับประกันตามสัญญาใกล้จะสิ้นสุดลง เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการสนองภารกิจได้อย่างต่อเนื่องจำเป็นต้องจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญในการดูแลบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในโครงการฯ อันประกอบด้วยระบบให้บริการภาพถ่ายจากดาวเทียม THEOS แบบWMTS, ระบบ Map Viewer and Ordering System(MVOS), ระบบ THEOS Programming Tool (TPT) เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและเต็มประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 จัดหาผู้ดูแลระบบบริการให้สามารถให้บริการและทำงานได้เป็นปกติพร้อมทั้งทำการปรับปรุงข้อมูลระบบให้บริการภาพถ่ายจากดาวเทียม THEOS แบบWMTS, MVOS และ TPT ให้ทันสมัยตลอดเวลา รวมถึงการสำรองและกู้คืนได้เมื่อระบบบริการทำงานผิดปกติหรือล้มเหลว
- 2.2 จัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขการทำงานของระบบบริการในระหว่างระยะเวลาที่บำรุงรักษาระบบ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลจดทะเบียนตามกฎหมายไทยและเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องในสาระสำคัญ
- 3.5 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 3.7 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) และไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประมูลจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประมูลจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

4. เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์หรือเคยมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ Map Viewer and Ordering System(MVOS) หรือ ระบบ THEOS Programming Tool (TPT) ในโครงการ THEOS Global

Online มาก่อนโดยจะต้องมีหนังสือรับรองการผ่านงานการพัฒนาระบบ Map Viewer and แบนมาพร้อมการยื่นข้อเสนอ

4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้ 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาโดยแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่และเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อด้วย แบนมาพร้อมการยื่นข้อเสนอ

4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเอกสารรับรองเป็นตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาจาก บริษัทเจ้าของสินค้า Longdo MAP ในประเทศไทย (บริษัท Metamedia Technology) โดยต้องยื่นเอกสารมาแสดงในวันยื่นซองข้อเสนอทางเทคนิคด้วย แบนมาพร้อมการยื่นข้อเสนอ

5. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบงานภายใต้โครงการ THOES Global Online ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

6. ข้อกำหนดทางด้านเทคนิค

6.1 การบำรุงรักษาระบบงานภายใต้โครงการ THOES Global Online

ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบการทำงานระบบต่าง ๆ ในโครงการ THEOS Global Online และจัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบสถานะ การทำงานของระบบ การปรับปรุงการทำงาน หรือที่ทำการแก้ไขการทำงานต่าง ๆ ให้ สทอภ. ทราบ

6.1.1 ระบบให้บริการภาพถ่ายจากดาวเทียม THEOS ในรูปแบบ Web Map Tile Service(WMTS)

6.1.1.1 ต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อการทำ Cartographic จากภาพถ่ายดาวเทียมที่ทาง สทอภ. จัดเตรียมไว้ให้เพื่อใช้เป็นแผนที่พื้นฐาน(Base Map) เมื่อมีการร้องขอ

6.1.1.2 สนับสนุนจัดเตรียมระบบให้พร้อมให้บริการผ่าน WMTS ให้กับหน่วยงานภายใน สทอภ. และหน่วยงานภายนอก ต้องการเชื่อมต่อหรือเข้ามาใช้งาน

6.1.1.3 จะต้องทำการปรับปรุงข้อมูลดังต่อไปนี้ให้มีความทันสมัยตลอดเวลา

- ขอบเขตการปกครอง, แม่น้ำ, คลอง
- เส้นถนน, ทางด่วน, ทางรถไฟ
- ตำแหน่งจุดตัดถนน ได้แก่ ทางแยก วงเวียน และ สี่แยก
- สถานที่ส่งสินค้าและผู้โดยสาร ได้แก่ สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ สนามบิน ท่าเรือ และด่านเก็บเงินค่าทางด่วน
- สถานที่สำคัญ ได้แก่ สถานที่ราชการและรัฐวิสาหกิจ โรงแรมขนาดใหญ่ โรงภาพยนตร์ ห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ เป็นต้น

6.1.1.4 ทำการปรับปรุง Longdo MAP engine API ให้มีความทันสมัยสามารถรองรับการทำงานของ Browser เช่น Chrome, Internet Explorer (IE), Firefox ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สามารถใช้งานได้โดยไม่เกิดปัญหา



- 6.1.1.5 ผู้รับจ้างจะต้องทำการดูแล feature , function ที่ได้ทำการพัฒนาเพิ่มเติมในโครงการที่มีเดิม ให้สามารถรองรับการทำงานได้อย่างเป็นปกติ และรองรับการทำงานกับการเปลี่ยนแปลงของ Browser
- 6.1.1.6 ปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการทำงาน งานให้บริการ และการเชื่อมต่อกับระบบต่างๆทั้งระบบภายในโครงการและระบบนอกโครงการให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ในลักษณะ Online ผ่านเครือข่าย(Network)ของสทอภ.
- 6.1.2 ระบบMapViewer and Ordering System(MVOS)ที่รองรับการทำคำสั่งซื้อภาพถ่ายดาวเทียม Landasat-5, Landasat-7, SPOT2, SPOT4, SPOT5, RADARSAT-1, RADARSAT-2, THEOS, Pleiades, Landasat-8, Quickbird, Worldview1, Worldview2, Worldview3, IKONOS, GEOEYE-1
 - 6.1.2.1 ต้องจัดทำหรือปรับปรุงระบบเพื่อให้สามารถเพิ่มเติมข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมดังกล่าวข้างต้นได้ โดยสามารถนำเข้าและปรับปรุงภาพให้ใช้งานในระบบMVOSได้ตลอดเวลา
 - 6.1.2.2 ต้องทำการจัดเตรียมระบบ หรือทำการแก้ไขระบบทันทีเมื่อระบบไม่สามารถนำเข้าข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมได้เป็นปกติ เพื่อรองรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมได้ตลอดเวลา
 - 6.1.2.3 ภาพถ่ายดาวเทียมใหม่ที่นำเข้าสู่ระบบMVOS แล้ว จะต้องรองรับการค้นหาตามเงื่อนไขที่กำหนดที่มีอยู่เดิมได้
 - 6.1.2.4 ผู้รับจ้างจะต้องทำการดูแล feature , function ที่ได้ทำการพัฒนาในโครงการที่มีเดิมให้สามารถรองรับการทำงานได้อย่างเป็นปกติ และรองรับการทำงานกับการเปลี่ยนแปลงของ Browser
 - 6.1.2.5 จัดการดูแลให้ระบบMVOS(Frontend) ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ MVOS(Backend) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.1.3 งานบำรุงรักษาระบบเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลและประเมินผลการใช้งานดาวเทียม (THEOS Programming Tool - TPT)
 - 6.1.3.1 จัดการบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ให้สามารถรองรับของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลาอย่างเป็นปกติตลอดอายุสัญญา
 - 6.1.3.2 ต้องทำการปรับปรุงการทำงานในส่วนของ Footprint viewer ภาพถ่ายดาวเทียมTHEOS ที่นำเข้ามาในระบบให้รองรับการเปลี่ยนแปลง เมื่อระบบ WMTS มีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุง
 - 6.1.3.3 ปรับปรุงการทำงานของระบบ TPT ให้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลการทำงานระบบTPTกับระบบ MVOS(backend)ได้
 - 6.1.3.4 ผู้รับจ้างจะต้องทำการดูแล feature , function ที่ได้ทำการพัฒนาในโครงการที่มีเดิมให้สามารถรองรับการทำงานได้อย่างเป็นปกติ และรองรับการทำงานกับการเปลี่ยนแปลงของ Browser
- 6.1.4 กรณีที่ระบบงานให้บริการของ THEOS Global Online ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติอันเนื่องมาจากความผิดปกติจากการใช้งานหรือความผิดพลาดของระบบ ผู้รับจ้างต้องจัดการตรวจสอบและหาวิธีการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งานภายใน 24 ชั่วโมง โดยผู้รับจ้างต้องให้ผู้ว่าจ้างสามารถติดต่อแจ้งปัญหาที่พบได้ทุกวันตั้งแต่วันจันทร์ – อาทิตย์ ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง (บริการแบบ 24*7) โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดเพิ่มเติม

6.1.5 ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดูแล บำรุงรักษาระบบให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานทุกๆ 2 สัปดาห์

7. เงื่อนไขการชำระเงินและส่งมอบงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตามสัญญาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 360 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยแบ่งงวดงานและงวดการชำระเงิน เป็น 5 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 : ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ5ของมูลค่าตามสัญญาฯ โดยสำนักงานฯ จะจ่ายเงินให้เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งรายงานแผนการบำรุงรักษาระบบงานในโครงการ THEOS Global Online ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาฯ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 : ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ20ของมูลค่าตามสัญญาฯ โดยสำนักงานฯ จะจ่ายเงินให้เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบ ภายในระยะเวลา 90วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาฯ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 : ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ25ของมูลค่าตามสัญญาฯ โดยสำนักงานฯ จะจ่ายเงินให้เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบภายในระยะเวลา 180วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาฯ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 : ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ25ของมูลค่าตามสัญญาฯ โดยสำนักงานฯ จะจ่ายเงินให้เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบ ภายในระยะเวลา 270วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาฯ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 5 : ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ25ของมูลค่าตามสัญญาฯ โดยสำนักงานฯ จะจ่ายเงินให้เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบ ภายในระยะเวลา 360วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาฯ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

8. สถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบงาน

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) เลขที่ 120 อาคารรวมหน่วยราชการ (อาคารรัฐประศาสนภักดี) ชั้น 6 และชั้น 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

9. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา 360 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

คณะกรรมการฯ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ดังนี้

10.1 พิจารณาจากข้อกำหนดทางเทคนิคและประสิทธิภาพของระบบโดยมีน้ำหนักคะแนน 60 คะแนน มีรายการพิจารณาดังนี้

- | | | |
|--------|--|----------|
| 10.1.1 | ขั้นตอนและกระบวนการบำรุงรักษา (Preventive maintenance) | 15 คะแนน |
| 10.1.2 | ลำดับขั้นตอนการแก้ไขระบบ | 15 คะแนน |
| 10.1.3 | กระบวนการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น | 15 คะแนน |
| 10.1.4 | รูปแบบรายงานสรุปผลการบำรุงรักษา | 15 คะแนน |

10.2 พิจารณาจากราคาโดยมีน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน

11. งบประมาณ

งบประมาณในการดำเนินการ 2,000,000 บาท(สองล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT)

12. อัตราการปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) คิดค่าปรับ ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคางานจ้างทั้งหมดต่อวัน

13. กำหนดยื่นยันราคา

60 วัน นับถัดจากวันยื่นราคาสุดท้าย

14. ขอสงวนสิทธิ์

ค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2561 การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักงานได้รับอนุมัติงบประมาณประจำปี 2561 แล้วเท่านั้น หากสำนักงานฯ มีได้รับอนุมัติงบประมาณ ผู้ขายไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นจากสำนักงานฯ