

ข้อกำหนดรายละเอียด
จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลัก (Backbone) ของ สทอภ.

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : สทอภ. มีความประสงค์จัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ โดยมีข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือกระทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ซึ่งคณะกรรมการตรวจการจ้าง พิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันจะเกิดจากการที่ สทอภ. ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งเอกสารรายงานการบำรุงรักษา (Service Report) ในแต่ละงวดงานให้กับ สทอภ. หลังจากได้เข้าไปทำการ บำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ประจํางวดงานนั้นๆ แล้ว

2. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

2.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลจดทะเบียนตามกฎหมายไทยและเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

2.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบทางราชการ

2.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.4 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ามาเสนอราคาให้แก่ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ณ วันยื่นเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการยื่นเสนอราคาครั้งนี้

2.5 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายกับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ มูลค่าไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท อย่างน้อย 1 ผลงาน โดยเป็นคู่สัญญาตรงกับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ให้ยื่นหนังสือรับรองจากส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือสำเนาสัญญาที่มี

2.6 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน ทุกวัน ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา โดยยื่นเอกสารแสดงขั้นตอนและหมายเลขติดต่อ

2.7 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ในหัวข้อ 3.1.1) ซึ่งเป็นตัวแทนในประเทศไทย โดยระบุการเป็นผู้ให้บริการที่จะจัดจ้างบำรุงรักษาในครั้งนี้

3. ขอบเขตงาน

การดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ในโครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายหลักของ สทอภ. มีดังนี้

3.1 สทอภ. (แจ้งวิวัฒนะ) อุปกรณ์ประกอบด้วย

3.1.1 Core Switch Alcatel รุ่น OS9702E chassis
ประกอบด้วย module ดังนี้

จำนวน 1 ชุด

Handwritten signature

3.1.1.1 AC Power Supply for OS9700 system	จำนวน 3 ชุด
3.1.1.2 Chassis Management Module	จำนวน 2 ชุด
3.1.1.3 C24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 1 ชุด
3.1.1.4 U24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 1 ชุด
3.1.1.5 XNI-U2E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 4 ชุด
3.1.1.6 1000Base-LX gigabit Ethernet Optical Transceiver	จำนวน 10 ชุด
3.1.1.7 10Gigabit Ethernet Optical transceiver	จำนวน 8 ชุด
3.1.2 Switch Cisco 2960S	จำนวน 3 ชุด
3.2 สทอก. (บางเซน) อุปกรณ์ประกอบด้วย	
3.2.1 Switch Alcatel OS6850-24	จำนวน 1 ชุด
3.2.2 Module-10G รุ่น XFP-10G-SR	จำนวน 4 ชุด

3.3 การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.3.1 แบบแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) SLA7x24x4 ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดอายุสัญญา

3.3.2 แบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) การบริการตรวจสอบอุปกรณ์ตาม ระยะเวลาทุกๆ 3 เดือนจำนวน 4 ครั้ง ทุกสาขา พร้อมจัดส่งเอกสารการดำเนินการ

3.4 ต้องจัดส่งแผนการดำเนินการโดยระบุงานที่จะดำเนินการในแต่ละช่วงเวลาตลอดอายุสัญญา พร้อมทั้งสำรวจและจัดทำบัญชีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบ เครือข่าย โดยจัดทำผังแสดงตำแหน่งที่ตั้ง พร้อมจัดทำเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ติดที่เครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ สทอก. เห็นได้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลง นามในสัญญา พร้อมทั้งจัดทำ คู่มือระบบ (System Handbook) เพื่อให้สามารถใช้เป็นคู่มืออ้างอิงใน กรณีต่างๆ ได้ โดยคู่มือที่จะจัดทำขึ้นมาให้จัดทำในรูปแบบที่สะดวกต่อการใช้งาน

3.5 การบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) ต้องจัดส่งช่างเทคนิคผู้ชำนาญการใน ด้านต่างๆ ระบุชื่อ และทำหน้าที่ส่งแจ้งล่วงหน้า 3 วันเป็นอย่างน้อย ก่อนเข้าดำเนินการ เพื่อทำการ ตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ ให้ทำการตรวจสอบสภาพทาง กายภาพ ทำความสะอาด เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายเป็นรายงวด พร้อม จัดทำเอกสารรายงานสถานะและผลทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ ทั้งนี้ ต้องมีอุปกรณ์ทดสอบสาย LAN พร้อมตัวบล็อกสาย LAN และชุดอุปกรณ์ติดตั้งสาย LAN หรือชุด Multifunction Network LAN Phone Cable Meter หรือเครื่องมือคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่ระบุข้างต้น ประจำ ณ สทอก. แจ้งวันนะ ตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดซื้อหรือจัดหาระบบหรือซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานป้องกันภัย คุกคาม (Anti Malware) ให้กับอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย Virtualization โดยสามารถป้องกันภัยคุกคาม ให้กับเครื่องจำลองเสมือน (Guest Virtual Machine) ภายในเครื่องแม่ข่าย Virtualization ได้ไม่น้อย กว่า 30 Guest Virtual Machines การปรับปรุงดังกล่าวนี้ ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายในงวดงาน ที่ 1 และสิทธิหรือการใช้งานระบบหรือซอฟต์แวร์ดังกล่าวให้เป็นของสำนักงานฯ โดยสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาของการรับประกันตามสัญญา

3.6 ต้องตรวจสอบ Configuration ต่างๆ ในระบบว่า Setup และทำงานอย่างถูกต้องเป็นปกติ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างน้อย 2 ครั้งตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

3.7 จัดทำแผนสำรองข้อมูลและกู้คืน พร้อมสำรองข้อมูล (Backup) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Backup System File รวมถึง Network System ค่า Configuration และค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายทุกครั้งเมื่อเข้าดำเนินการ PM อุปกรณ์ตามงวด

3.8 ต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผลตรวจสอบการใช้งานของเครือข่ายบน LAN โดยให้ทำรายงานผลที่แสดงการใช้งานเกี่ยวกับ Utilization, Collision, Broadcast and Error เป็นประจำทุกงวดการ PM ตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

3.9 ต้องจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งและแก้ไขปัญหาขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย

3.10 ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย เกิดปัญหาขัดข้องหรือเสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ต้องตอบสนองต่อการเรียกบริการ ภายใน 4 ชั่วโมง และต้องวิเคราะห์ปัญหา แก้ไขให้ระบบเครือข่ายใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ที่รับแจ้ง หากอุปกรณ์มีปัญหาต้องมีอะไหล่และอุปกรณ์ตั้งทดแทนโดยเครื่องทดแทนต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าเครื่องหรืออุปกรณ์ของเดิม ให้สามารถใช้งานได้โดยปกติ และจัดทำรายงานการแก้ไข

3.11 หากผู้รับจ้าง ทำให้อุปกรณ์ต่างๆ หรืออุปกรณ์อื่นใดของ สทอภ. ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญา นี้ เกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขตามสัญญา นี้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและจะต้องแก้ไขปรับปรุงหรือจัดทำให้ใหม่เพื่อใช้งานได้ตามปกติ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

3.12 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและร่วมแก้ปัญหา กับ สทอภ. ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์ หรือระบบเครือข่ายภายใน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้ มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดการทำงานดังนี้

3.12.1 วิเคราะห์ตรวจสอบให้คำแนะนำด้านโครงสร้างระบบเครือข่าย เพื่อให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องรวดเร็ว พร้อมจัดทำรายงานข้อบกพร่องของการทำงานของระบบพร้อมข้อเสนอแนะ ประจำทุก 3 เดือน

3.12.2 วิเคราะห์ตรวจสอบให้คำแนะนำด้านอุปกรณ์เครือข่ายและการรักษาความปลอดภัย พร้อมจัดทำรายงานผลการใช้ทรัพยากรในระบบประจำ

3.12.3 จัดทำแผนผัง(ขนาดไม่ต่ำกว่า A3) โครงสร้างระบบเครือข่าย (Network Diagram) ภาพรวมทั้งหมด ของ สทอภ. หากโครงสร้างระบบเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

3.13 การบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดย สทอภ. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างบำรุงรักษา

3.14 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบการใช้งานเครือข่ายและจัดส่งรายงานประกอบด้วย สถิติการใช้งาน คำแนะนำ ความเห็นประกอบรายงาน เพื่อให้ทางสำนักงานฯ สามารถนำไปประกอบเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์การใช้งานเครือข่ายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับสำนักงานฯ

3.15 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 1 คน ประจำสำนักงาน สทอภ.แจ้งวัฒนะ ในวันและเวลาราชการเพื่อตรวจสอบและรับเรื่องจากสำนักงาน

4. กำหนดระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2560

5. กำหนดยี่นราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นราคา 90 วัน นับจากวันที่ยื่นเสนอราคา

6. เงื่อนไขการชำระเงินและส่งมอบงาน

6.1 ผู้ว่าจ้างจะชำระค่าบริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการนี้เป็นรายงวด จำนวน 4 งวด โดยชำระหลังจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษาในแต่ละงวด และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ทำการตรวจรับงานถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

6.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบในแต่ละงวด ณ สทอภ. โดยแบ่งงวดงานและการชำระเงิน ดังนี้

งวดที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 1) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

งวดที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2560

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 2) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

งวดที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2560 ถึง 30 มิถุนายน 2560

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 3) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

งวดที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ถึง 30 กันยายน 2560

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 4) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

7. อัตราค่าปรับ

สำนักงานฯ คิดค่าปรับส่งมอบเกินกำหนด ในอัตราร้อยละ 0.10 ของวงเงินที่จัดจ้างตามสัญญาต่อวัน

8. งบประมาณ

วงเงิน 1,065,506.-บาท (หนึ่งล้านหกหมื่นห้าพันห้าร้อยหกบาทถ้วน)

9. ข้อสงวนสิทธิ์

การจัดหาระดับนี้สำนักงานได้รับเงินงบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560 การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สำนักงานฯ ได้รับอนุมัติค่าจ้างงบประมาณปี 2560 แล้วเท่านั้น หากสำนักงานฯ 0020 ไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ผู้เสนอราคายินดีไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด