

ขอบเขต และข้อกำหนด (Terms of Reference: TOR)
งานบำรุงรักษาปรับปรุงระบบและพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศ
เพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2
(Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II)

1. ความเป็นมา

ปัจจุบันการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ก่อให้เกิดปัญหาต่อสุขภาพทางร่างกาย ครอบครัว สังคม และประเทศล้วนมีส่วนแบกรับภาระจากผลกระทบการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากการสำรวจปี 2557 พบว่า ความชุกของนักดื่มในประชากรผู้ใหญ่ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 32.3 โดยอายุที่เริ่มดื่มเฉลี่ยอยู่ที่ 20.8 ปี และความชุกของนักดื่มประชากรวัยรุ่น (อายุ 15 – 19 ปี) คิดเป็นร้อยละ 18.1 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14 และ 16.1 เมื่อปี 2554 และ 2556 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าความชุกของนักดื่มวัยรุ่นซึ่งเป็นอนาคตของชาติเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ขณะที่ปริมาณการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของประชากรไทยโดยเฉลี่ยเป็น 52 ลิตร/คน/ปี หรือคิดเป็น 7.1 ลิตรแอลกอฮอล์บริสุทธิ์/คน/ปี และเป็นสาเหตุอันดับหนึ่งของความสูญเสียสุขภาพ (DALYS) ของประชากรไทย

ในปี 2560 สทอภ. ได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (TAS ระยะที่ 1) ระบบ TAS สามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และข้อมูลข้อร้องเรียนที่มาถึงผู้ดูแลระบบ (Admin.) ได้อย่างครบถ้วน แต่เนื่องจากระบบดังกล่าวยังไม่สามารถบันทึกผลการตรวจสอบตามข้อร้องเรียนจากพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ลงพื้นที่ตรวจสอบในระดับจังหวัดได้ เพื่อให้การดำเนินการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกิดประสิทธิภาพ สำนักพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ : สทอภ. จึงจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) เพื่อการเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยเพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่านทางโปรแกรมประยุกต์ในโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) โดยมุ่งหวังว่าจะเป็นเครื่องมือเพื่อให้ประชาชนได้ใช้ในการเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในชุมชน และเป็นหนึ่งช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับภาครัฐ อันนำไปสู่ความร่วมมือแก้ไขปัญหาการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระดับพื้นที่ แต่เนื่องจากระบบนี้เป็นระบบ ที่มีการสร้างขึ้นโดยเฉพาะ จึงมีความจำเป็นต้องสรรหาผู้ชำนาญการหรือบริษัทที่มี

ความชำนาญเข้ามาออกแบบและจัดทำระบบโปรแกรมประยุกต์ในโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) นี้ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) ในพื้นที่นำร่อง มุ่งให้เกิดการร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ ฐานข้อมูลการละเมิดกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสถานประกอบการภายในชุมชน อันส่งผลให้สามารถวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงและกำหนดมาตรการควบคุมการบริโภคยาสูบเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้อย่างเหมาะสม

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลจดทะเบียนตามกฎหมายไทย และเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน และได้เวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงานฯ วันยื่นเอกสาร หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

3.5 ผู้เสนอราคาต้องส่งรายงาน แสดงผลงานทางด้านการพัฒนาระบบ หรือ Application ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ผลงาน มูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า 4 ล้านบาท

4. ขอบเขตของงาน

4.1 การดูแลรักษาระบบ (Maintenance) โดยเป็นการดูแลรักษา พร้อมการแก้ไขระบบสารสนเทศ เพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS) ตามที่ได้ทำการพัฒนาโปรแกรมในรูปแบบ WEB Application ระยะที่ 1 และสามารถแก้ไขปรับปรุงระบบสารสนเทศโปรแกรมด้านการทำงานต่าง ๆ ดังนี้

- 4.1.1 ฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศนำเข้าข้อมูลเรื่องร้องเรียนสำหรับประชาชน โดยผู้รับแจ้งจะศึกษารูปแบบข้อมูลเรื่องร้องเรียน แล้วกำหนดรูปแบบ excel จำนวน 1 รูปแบบ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานชุดข้อมูลสำหรับการนำเข้า เรื่องร้องเรียน
- 4.1.2 ฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศนำเข้าข้อมูลตำแหน่งร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยผู้รับแจ้งจะศึกษารูปแบบข้อมูลตำแหน่งร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ แล้วกำหนดรูปแบบ excel จำนวน 1 รูปแบบ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานชุดข้อมูลสำหรับการนำเข้าข้อมูลตำแหน่งร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
- 4.1.3 จัดการข้อมูลเรื่องร้องเรียนสำหรับเจ้าหน้าที่
- 4.1.4 จัดทำรายงานสรุปการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน

4.2 การออกแบบและจัดทำโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) รูปแบบ Mobile Application และ WEB Application ในส่วนขยาย

- 4.2.1 ความสามารถทั่วไปของโปรแกรมประยุกต์ Mobile Application
- 4.2.2 โปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผลการตรวจสอบตามข้อร้องเรียน
- 4.2.3 โปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดทำฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศนำเข้าข้อมูลตำแหน่งร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาสูบ โดยมีฟังก์ชันการทำงานแผนที่นำทาง
- 4.2.4 โปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดทำระบบให้รองรับการแจ้งเตือนผลการร้องเรียนทาง Mobile Application (Push Notification) หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
- 4.2.5 โปรแกรมประยุกต์ เพื่อจัดทำรายงานสรุป (Report) จัดทำรายงานโดยแยกจำแนกรายเขตสุขภาพ ความรับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค 13 เขต พื้นที่ และสรุปภาพรวมประเทศ 1 รายงาน รวมจำนวน 14 รายงาน

4.2.6 โปรแกรมประยุกต์ในส่วนของการติดต่อระหว่างผู้ใช้งาน (Live Chat)

5. รายละเอียดการดำเนินงาน

5.1 การดูแลรักษาระบบ (Maintenance)

เป็นการดูแลรักษา พร้อมการแก้ไขระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบ และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS) ตามที่ได้ทำการพัฒนา โปรแกรมในระยะที่ 1 โดยมีรายละเอียดในการบำรุงรักษาระบบ ดังต่อไปนี้

- 5.1.1 ปรับปรุงแบบฟอร์มการแจ้งเรื่องร้องเรียน สามารถเลือกได้ว่าแสดงข้อมูล หรือไม่แสดง ข้อมูลผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากการรักษาความลับของผู้ร้องเป็นสิ่งสำคัญ
- 5.1.2 ปรับปรุงฐานข้อมูลและนำเข้าเรื่องร้องเรียนสำหรับประชาชน ด้านภาพถ่ายและวิดีโอ โดยสามารถแนบไฟล์ภาพถ่ายไม่เกิน 4 ภาพ และไฟล์วิดีโอขนาดไม่เกิน 50 Mb (เวลาไม่เกิน 15 นาที) โดยยังคงจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวภายใน 90 วัน (หมายเหตุ หลังจากการจัดเก็บข้อมูล 90 วัน ผู้ว่าจ้างจะไปติดต่อขอสำรองข้อมูลจากผู้รับจ้าง)
- 5.1.3 จัดการข้อมูลเรื่องร้องเรียนสำหรับเจ้าหน้าที่ ปรับปรุงให้การทำงานของระบบสอดคล้องกับการทำงานของโปรแกรม TAS II
- 5.1.4 ปรับปรุงการแจ้งสถานะการดำเนินการตามข้อเรื่องร้องเรียน (สอดคล้องกับการทำงาน ตามข้อ 4.2.2)
- 5.1.5 ปรับปรุงในส่วนการจัดการผู้ใช้งาน (User Management) สำหรับผู้ดูแลระบบโดยมีรายละเอียดฟังก์ชันการทำงาน ดังนี้
 - 5.1.5.1.1 สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานได้อย่างสะดวก ประกอบไปด้วยการเพิ่มผู้ใช้งาน การแก้ไขหรือลบข้อมูลผู้ใช้
 - 5.1.5.1.2 สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งาน Application
 - 5.1.5.1.3 สามารถกำหนดระดับสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับตามความเหมาะสมได้

5.1.6 ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบ ในส่วนความชำรุดบกพร่องของงาน หากมีเหตุชำรุด บกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากงานจ้างนี้ภายในกำหนด 1 ปี นับถัดจากวันที่ได้ลงนาม ในสัญญาจ้าง หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้าง จะต้องเข้าดำเนินการ รับเรื่องภายใน 12 ชั่วโมง นับจากวันที่ได้รับแจ้ง และดำเนินการ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง หากไม่ดำเนินการให้ แล้วเสร็จ ภายในกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานเพื่อเสนอแนวทางแก้ปัญหาและ ระยะเวลาในการแก้ปัญหาเพื่อให้ผู้ว่าจ้างรับทราบและอนุมัติ

5.1.7 ให้คำปรึกษาและความรู้ พร้อมการสนับสนุนทางเทคนิคตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา ระบบ

5.1.8 ผู้รับจ้างต้องมีบุคลากรที่สามารถติดต่อประสานงาน (Contact Point) สำหรับรับปัญหา และแจ้งตอบวิธีแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ทางโทรศัพท์และทาง e-mail ทุกวันในเวลาราชการ ตลอดเวลาการบำรุงรักษาระบบ

5.1.9 ในช่วงการบำรุงรักษาหากมีการเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บระบบฐานข้อมูลหรือเปลี่ยนแปลง เกี่ยวกับระบบการสำรองข้อมูลผู้รับจ้างจะต้องปรับแก้ระบบการสำรองข้อมูลให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.2 การออกแบบและจัดทำโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมาย ควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) ในรูปแบบ Mobile Application และ WEB Application ในส่วนขยาย

5.2.1 ความสามารถทั่วไปของโปรแกรมประยุกต์ Mobile Application

5.2.1.1 เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่สามารถเรียกใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ในระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 8.0 ขึ้นไป สามารถดาวน์โหลดใน Google play ได้

5.2.1.2 มีส่วนรักษาความปลอดภัยด้วยการระบุตัวตน ก่อนการเข้าใช้ระบบ (User Authentication) โดย มีหน้าจอล็อกอิน (Log In) แสดงทุกครั้งเมื่อต้องการขอ เข้าใช้งาน ด้วยการกรอกชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password)

สำหรับผู้ที่ใช้ใช้งานเป็นครั้งแรก และสามารถกำหนดรหัส PIN Number (รหัสลับ) สำหรับใช้ในครั้งต่อไปได้ แทนการกรอก Username และ Password

5.2.1.3 รองรับการกรอกแบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน ในรูปแบบ offline ได้

5.2.1.4 ป้องกันการ Log In ค้างในระบบเป็นเวลานาน

5.2.1.5 มีส่วนการจัดการเรื่องร้องเรียน สามารถมอบหมายเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ใช้งานแยกตาม ผู้รับผิดชอบได้ และสอดคล้องกับ Application ในข้อ 4.2.2

5.2.1.6 สามารถแจ้งเตือนผลการร้องเรียนทาง Mobile Application (Push Notification) หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ซึ่งผู้แจ้งและพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถใช้ตัวเลือกว่าจะรับการแจ้งเตือนระบบใด โดยเป็นการส่งข้อมูลร้องเรียนแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละเขตรับผิดชอบ และแจ้งผลไปยังผู้ร้องเรียนด้านรายละเอียดข้อมูลการร้องเรียน และผลการตรวจสอบตามข้อร้องเรียน โดยสามารถกำหนดได้ว่า แจ้งหรือไม่แจ้งในขั้นตอนใด ทั้งนี้รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ตามคลังความรู้

5.2.2 โปรแกรมประยุกต์ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผลการตรวจสอบตามข้อร้องเรียน สามารถระบุผลการตรวจสอบตามข้อร้องเรียนได้อย่างครบถ้วน ในรูปแบบใช้ตัวเลือกและระบุข้อมูลพอสังเขป ประกอบด้วย

5.2.2.1 เชื่อมโยงหมายเลขข้อร้องเรียนในการอ้างอิง (สำหรับกรณีการลงพื้นที่ตรวจสอบตามข้อร้องเรียนในระบบ)

5.2.2.2 สามารถรับเรื่องร้องเรียนจากระบบเดิม

5.2.2.3 ดำเนินการ - ตรวจสอบข้อร้องเรียน

5.2.2.4 ประชาสัมพันธ์ข้อกำหนด

5.2.2.5 ข้อมูลสถานประกอบการที่ดำเนินการตรวจสอบ – ระบุประเภทสถานประกอบการ / ชื่อสถานประกอบการ / ถนน / ตำบล-เขต / อำเภอ - แขวง / จังหวัด /

- 5.2.2.6 สามารถสืบค้นตำแหน่งบนแผนที่ได้จากชื่อสถานที่สำคัญและพิกัด ละติจูด/ลองจิจูด ได้โดยใช้ข้อมูลจากโดยใช้ข้อมูลจากสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิศาสตร์สารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ GISTDA เป็นผู้ให้ข้อมูล
- 5.2.2.7 ผลการตรวจสอบ - ผิด / ไม่ผิด
- 5.2.2.8 กรณีผิดกฎหมาย ต้องระบุผลการดำเนินคดี - กล่าวโทษ หรือ จับกุม / เปรียบเทียบปรับ / วันที่เปรียบเทียบปรับ / จำนวนค่าปรับ / อยู่ในอำนาจพิจารณาคดีของศาล / มี-ไม่มี คำพิพากษา
- 5.2.2.9 ผิดตามกฎหมาย - ชื่อกฎหมาย / มาตรา โดยมีกฎหมายหลักคือกฎหมายภายใต้ความรับผิดชอบดูแลของกรมควบคุมโรค และกฎหมายอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินมาตรการควบคุม
- 5.2.2.10 หน่วยงานลงพื้นที่ตรวจสอบและหมายเลขโทรศัพท์ - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด / สำนักอนามัย / สำนักงานป้องกันควบคุมโรค / สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง / สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ / สำนักควบคุมการบริโภคยาสูบ / ศูนย์กฎหมาย ทั้งนี้ สามารถระบุเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม
- 5.2.2.11 รองรับการเชื่อมโยงฐานข้อมูลการตรวจสอบของตำรวจ และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง

5.2.3 โปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดทำรายงานสรุป (Report)

- 5.2.3.1 รายงานผลการตรวจสอบตามข้อร้องเรียนแยกเป็นรายเขต พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค โดยเป็นผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการตรวจสอบตามข้อร้องเรียน ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 - 12 และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง รวมจำนวน 13 รายงาน
- 5.2.3.2 รายงานผลดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการตรวจสอบตามข้อร้องเรียนในภาพรวม จำนวน 1 รายงาน

- 5.2.4 โปรแกรมประยุกต์ มีช่องทางการประเมินผลความพึงพอใจการใช้งาน สำหรับผู้ใช้งาน ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด รองรับการประเมินความพึงพอใจการใช้งาน จำนวน 1

แบบฟอร์ม สำหรับให้ผู้ใช้งานทุกประเภทกรอก และรายงานผลการประเมินมาแสดงผลได้
จำนวน 1 รายงาน

5.2.5 จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนาและดูแลระบบสารสนเทศ เพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมาย
ควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS
II) ระยะที่ 2

4.2.5.1 จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนาและดูแลระบบ

4.2.5.2 จัดทำ ER-Diagram และ Data Dictionary ที่มีความสามารถรองรับเวอร์ชันของ
ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง ณ เวอร์ชันปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถ ศึกษา
พัฒนา ต่อยอดได้ (ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Username / Password ในระดับสูงสุด
ให้ผู้ใช้ว่าจ้าง)

4.2.5.3 จัดทำเอกสารเพิ่มเติมที่จำเป็นในการดูแลพัฒนาระบบ ได้แก่

- System Design
- การออกแบบ Architecture ของระบบ
- Data Flow Diagram
- User Acceptance Test

5.2.6 โปรแกรมประยุกต์ในส่วนของการติดต่อระหว่างผู้ใช้งาน เจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้ดูแลระบบ ใน
รูปแบบของ Live Chat ต้องมีปุ่มเปิดปิด สถานะ Online / Offline สำหรับการตอบข้อซักถามของ
ประชาชน

ทั้งนี้ การร้องเรียนผ่านโปรแกรมประยุกต์เฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมเครื่องดื่ม
แอลกอฮอล์ (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS I) ระยะที่ 1 และผลการดำเนินการ
ตรวจสอบตามข้อร้องเรียน (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) ระยะที่ 2 จะใช้
ฐานข้อมูล (Database) เดียวกัน อันทำให้สามารถอ้างอิงข้อมูลร้องเรียนเดิมได้

6. การประชุม

ผู้รับจ้างจะต้องประชุมร่วมกับคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการละเมิด
กฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และที่ปรึกษาฯ ที่สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
แต่งตั้งตามวาระที่เหมาะสม เพื่อรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานและส่งมอบงาน

7. ระยะเวลาดำเนินการ

120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หากวันครบกำหนดข้างต้นตรงกับวันหยุดราชการให้ถือวันทำการถัดไปเป็นวันครบกำหนดตามสัญญา

8. งบประมาณ

1,108,788 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนแปดพันเจ็ดร้อยแปดสิบแปดบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

9. เงื่อนไขการส่งมอบ

9.1 ผู้รับจ้างต้องกำหนดแผนงานและวิธีทดสอบโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) เสนอต่อ สทอภ. ให้ความเห็นชอบ โดยระดับของการทดสอบครอบคลุมการทดสอบเต็มระบบ (System Testing)

9.2 ผู้รับจ้างต้องปรับแต่งประสิทธิภาพของโปรแกรมประยุกต์ฯ (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็วและสามารถทำงานได้ดี

9.3 ผู้รับจ้างต้องจัดส่งรายงานสรุปผลการพัฒนาดูแล และคู่มือการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II)

10. การรับประกัน

10.1 ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบงานที่พัฒนาให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก และไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อราชการ โดยใช้ชื่อโดเมนเนมเดิม เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันส่งมอบงานงวดสุดท้าย และคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

10.2 ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบงานที่พัฒนา คอยให้คำปรึกษาและร่วมแก้ไขปัญหาและร่วมแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจนกว่าจะสำเร็จ ตลอดช่วงเวลารับประกัน

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

เงื่อนไขการชำระเงินตามสัญญาจะแบ่งจ่ายเป็นงวด ๆ รวม 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 จำนวนร้อยละ 20 ดำเนินการส่งมอบรายงานการศึกษาความต้องการ และออกแบบโปรแกรมประยุกต์ฯ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) ตามข้อ 4.5.2.3 เป็นจำนวน 2 ชุด โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

งวดที่ 2 จำนวนร้อยละ 80 ดำเนินการพัฒนาและติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ฯ รวมถึง ส่งรายงานผลการทดสอบระบบ ส่งมอบคู่มือการใช้งานสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ และคู่มือผู้ดูแลระบบของโปรแกรมประยุกต์ฯ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) เป็นจำนวน 3 ชุด โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับ ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

12. เงื่อนไขด้านลิขสิทธิ์

12.1 โปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2 (Tobacco & Alcohol Surveillance System: TAS II) ที่จัด พัฒนา เอกสาร ระบบ ข้อมูลทั้งหมดที่ได้มา และสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นลิขสิทธิ์ของผู้ว่าจ้าง ห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูล เอกสาร หรือ สิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินงานดังกล่าวไปเผยแพร่

12.2 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้รับจ้างได้นำมาใช้งาน ถ้ามีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อการกระทำผิดตามกฎหมาย และต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด แต่เพียงผู้เดียว

12.3 Source Code โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เครื่องมือในการปรับปรุง/พัฒนาระบบ และค่า Configuration ต่างๆ ที่ดำเนินการแก้ไข หรือปรับปรุงพัฒนา ทั้งใน โครงการระยะที่ 1 และระยะที่ 2 เมื่อหมดสัญญาจ้างบริการต้องมอบสิทธิการใช้งานให้กับทางผู้ว่าจ้าง (สทอภ.) โดยจัดส่ง Source Code ในรูปแบบไฟล์บันทึกลงในแผ่นซีดี/ดีวีดีหรือ ฮาร์ดดิส External อย่างน้อย 1 ชุด

13. กำหนดยื่นราคา

กำหนดยื่นราคา 60 วัน นับถัดจากวันเสนอราคา

14. อัตราค่าปรับ

ในกรณีผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามกำหนดเวลาหรือส่งมอบงานจ้างไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ผู้ว่าจ้างจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าจ้างนั้น นับแต่วันครบกำหนดแล้วเสร็จจนถึงวันที่ส่งมอบงานจ้างที่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือวันที่ผู้ว่าจ้าง ปฏิเสธการรับมอบงาน หรือวันที่บอกเลิกสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

15. สถานที่ส่งมอบงาน

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารบี ชั้น 6-7 เลขที่ 120 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

16. หลักประกันสัญญา

ผู้รับจ้าง จะต้องนำหลักประกัน อัตราร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้าง มามอบไว้แก่สำนักงาน เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และหลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบผู้รับจ้าง ตลอดอายุสัญญา

สำนักงานจะคืนหลักประกันสัญญาให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบที่ปวงตามสัญญาแล้ว

17. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

17.1 คณะกรรมการพิจารณาจากข้อกำหนดทางด้านเทคนิค น้ำหนักคะแนน 60 คะแนน แบ่งเป็น

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนัก คะแนน
1.	ข้อเสนอทางเทคนิค		
1.1	แผนการดำเนินงาน	แผนการดำเนินงาน พร้อมกิจกรรมในโครงการ แผนทดสอบการใช้งาน และแผนการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหา มีโครงสร้างบุคลากรที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และระยะเวลาการดำเนินงานที่เหมาะสม	5
1.2	แนวคิดในการออกแบบและพัฒนา ระบบ	เอกสารการออกแบบและพัฒนาระบบ TAS จำนวน 2 แบบ	5
1.3	แนวคิดสถาปัตยกรรมระบบ	การออกแบบและพัฒนา workflow ของระบบงาน	5
1.4	เทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในโครงการ	ความทันสมัย (ไม่ล้าหลัง) ของไลบรารีหรือเฟรมเวิร์ค	5
1.5	ผลงานของผู้เสนอราคา	นับเฉพาะผลงานของนิติบุคคลที่เสนอราคาเท่านั้น ไม่นับผลงานอื่น ๆ ของบุคลากรในทีม 1 โครงการ	20
1.6	ผลงานด้านออกแบบและพัฒนาและ พัฒนาระบบ(เว็บแอปพลิเคชัน) ทั่วไป	โครงการละ 2 คะแนน ทั้งนี้ คะแนนสูงสุดไม่เกิน 10 คะแนน	10
1.7	ประเมินการนำเสนอแนวคิดและ คุณสมบัติของระบบ ในรูปแบบ ระบบ Demo หรือ Wireframe		10

17.2 พิจารณาราคาที่เสนอ น้ำหนักคะแนน 40 คะแนน

17.3 คณะกรรมการจะพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับคะแนนรวมสูงสุด เป็นผู้ได้รับการคัดเลือก

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไข่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ...จ้างเหมา จ้างงานบำรุงรักษาปรับปรุงระบบและพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระยะที่ 2
/หน่วยงานเจ้าของโครงการสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีและภูมิสารสนเทศ.(องค์การมหาชน).....
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร.....1,108,788..... บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง).....24 มกราคม 2562.....
เป็นเงิน.....1,194,816.40..... บาท ราคา/หน่วย(ถ้ามี).....บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
 - 4.1 บริษัท NTS Global Trading Co., Ltd.....
.....
 - 4.2 บริษัท T.TSoftware Solution Co.,Ltd.....
.....
 - 4.3 บริษัท ZD Marketing Service (Thailand) Co.,Ltd.
.....
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 5.1 นายปรเมศวร์ สุระคำ
 - 5.2 นางจิรน้อย อินทรมณี
 - 5.3 นางสาวแสงระวี วงษ์กาไชย