

ข้อมูลคำถาม-คำตอบที่พบบ่อยจากคลินิกให้คำปรึกษา

การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
ครั้งที่ ๑ : วันพุธที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านระบบออนไลน์

.....

กลุ่มคำถามที่ ๑: การออกประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๖

๑. สำนักงานสถิติแห่งชาติ ตามตัวอย่างคำสั่ง เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๖ นั้น หมายความว่า ระบบสำหรับใช้งานภายในของเจ้าหน้าที่ ใช้อหรือไม่ อย่างไร และจำเป็นหรือไม่ที่จะต้องมีการแก้ไขทำให้สามารถระบุตัวตนได้

คำตอบ ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า ระบบสำหรับใช้งานภายในของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจำเป็นจะต้องระบุตัวตนได้

๒. กรมอุตุนิยมวิทยา ระบบงานหลักที่ใช้ปฏิบัติงานเฉพาะบุคลากรในหน่วยงาน มิได้ให้ประชาชนเข้ามาใช้โดยตรง ต้องประกาศในมาตรา ๑๖ หรือไม่ ยกตัวอย่างระบบงานที่คล้ายกับคำถาม เช่น ใช้งาน dpis ของสำนักงาน ก.พ. ขอให้ช่วยอธิบายด้วยว่า ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ จะครอบคลุมอะไรบ้าง

คำตอบ หมายถึง ระบบการปฏิบัติงานภายในต่าง ๆ ที่จัดไว้/มีไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การลา/การจอร์รถโดยไม่ต้องเขียนเอกสาร ระบบประชุมออนไลน์ต่าง ๆ ที่ไม่ต้องมาประชุมแบบ onsite โลกของหน่วยงาน อีเมลที่@โดเมนของหน่วยงาน เป็นต้น

๓. จังหวัดจันทบุรี หน่วยงานจังหวัดต้องจัดทำประกาศอย่างไรบ้าง หรือเป็นหน้าที่ของส่วนกลาง

คำตอบ จังหวัดสามารถจัดทำประกาศได้โดยมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงานส่วนภูมิภาคทุกหน่วยที่อยู่ในบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งลงนามโดยผู้ว่าราชการจังหวัด ทั้งนี้ การประกาศดังกล่าวจะมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดนั้นด้วยก็ได้เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างการรับรู้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของทุกหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดนั้นให้กับประชาชน

๔. กรุงเทพมหานคร เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีส่วนราชการในสังกัดเป็นจำนวนมาก เช่น สำนักงานเขต ๕๐ เขต โรงเรียน ๔๓๗ แห่ง ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ แห่ง และอื่นๆ เป็นต้น ซึ่งแต่ละส่วนราชการมีช่องทางการติดต่อหรือมีการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชนที่แตกต่างกัน ในการจัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๑๖ จำเป็นต้องให้ผู้ว่าราชการ กทม เป็นผู้ลงนามเท่านั้นหรือไม่ (หากทำในภาพรวมประกาศอาจมีหลายหน้า และอาจดำเนินการได้ล่าช้า เนื่องจากต้องรวบรวมข้อมูลแต่ละส่วนราชการเพื่อจัดทำประกาศทีเดียว และหากมีการเปลี่ยนแปลงต้องเสนอผู้ว่าลงนามเท่านั้น) หรือ ผอ.ส่วนราชการแต่ละส่วน เช่น ผอ.เขต สามารถจัดทำประกาศและลงนามเองได้หรือไม่ และหากดำเนินการไม่ทันวันที่ ๑๐ มกราคมจะมีความผิดตามกฎหมายหรือไม่

คำตอบ มาตรา ๑๐ วรรคแรก ใช้คำว่า “ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด” ดังนั้น ในกรณีของ กทม. จึงต้องมีประกาศที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัด กทม. ที่ครบถ้วนฉบับหนึ่ง สำหรับกรณีหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานเขต โรงพยาบาลหรือโรงเรียนในสังกัด ฯลฯ ไม่มีข้อจำกัดหรือข้อห้ามใดที่จะไปออกประกาศของตนเอง

เช่น ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาลกลางที่นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเอง (แต่อีเมลหรือช่องทางต้องตรงกับประกาศหลักที่หัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัดประกาศกำหนด)

ทั้งนี้ ในการจัดทำประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรคแรก ซึ่งต้องจัดทำประกาศให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานไม่ได้ออกประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรคสอง กล่าวคือ ประชาชนจะยื่นเรื่องหรือติดต่อมายังหน่วยงานนั้นทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ก็ตามที่หน่วยงานนั้นใช้อยู่ได้ทั้งหมด เช่น อีเมล เว็บไซต์ ไลน์ เฟซบุ๊ก ระบบ โปรแกรม หรือแอปพลิเคชันอื่นใด และการยื่นหรือส่งเรื่องติดต่อมายังช่องทางดังกล่าวนั้นชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่ง หากหน่วยงานไม่ดำเนินการตามคำขอหรือการติดต่อจึงมีความผิดตามกฎหมาย ดังนั้น ทุกหน่วยงานจึงควรเร่งออกประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหา ความเสี่ยง และความวุ่นวายดังกล่าว และในกรณีคำสั่งเรื่องระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการตามประกาศตามมาตรา ๑๐ ด้วยเช่นกัน

๕. กรมเจ้าท่า จากถาม-ตอบที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แนบท้ายหนังสือ นร ๑๒๐๐/ว ๓๐ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ข้อ ๑.๓ สรุปว่า หากกรมฯ ได้กำหนด email ส่วนตัวให้บุคลากรในหน่วยงาน โดยใช้เป็นชื่อบุคคล@domainกรมฯ เช่น porames.s@md.go.th รวมถึง email ของสำนัก/กอง เช่น planning@md.go.th หรือadminis@md.go.th แม้ไม่ได้ปรากฏอยู่ในประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ เจ้าหน้าที่ทุกคนที่มี email และหน่วยงานทุกหน่วยงานในกรมที่มี email ในลักษณะดังกล่าวก็ต้องดำเนินการตามมาตรา ๑๐ ใช่หรือไม่

คำตอบ หน่วยงานสามารถกำหนดได้ว่าจะใช้อีเมลใดเป็นอีเมลกลางสำหรับเป็นช่องทางให้ประชาชนติดต่อ/ยื่นเรื่องมายังหน่วยงาน ซึ่งหากไม่จัดทำประกาศตามมาตรา ๑๐ จะถือว่าทุกอีเมลของหน่วยงานสามารถใช้เป็นช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อราชการได้ตามมาตรา ๒๐ วรรคสอง

๖. กรมสุขภาพจิต การลงนามในประกาศช่องทางฯ นอกจากหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค จะออกประกาศซึ่งลงนามได้ทั้งจากหัวหน้าส่วนราชการและผู้ว่าราชการแล้ว ขอสอบถามว่า หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค เช่น ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมฯ สามารถลงนามประกาศช่องทางฯ ได้อีกหรือไม่ (รวมประกาศ ๓ ทาง)

คำตอบ สามารถออกประกาศเพิ่มเติมได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๗. สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กรณีการดำเนินการของจังหวัด

๑) การดำเนินการของแต่ละกรม/กระทรวง เป็นผู้กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เสนอให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ เป็นมาตรฐานกลางทั่วประเทศใช่หรือไม่

คำตอบ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) จะเป็นผู้จัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีสำหรับประกาศตามมาตรา ๑๙

๒) การขออนุญาตที่เป็นงานของกรม/กระทรวงที่มีมาตรฐานการให้บริการแบบเดียวกันทั้งประเทศ ในจังหวัด กรม/กระทรวงเป็นหน่วยงานประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จังหวัดต้องมีการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของงานอนุญาตนั้นที่มีให้บริการในจังหวัดอีกหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ จังหวัดสามารถจัดทำประกาศได้โดยมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงานส่วนภูมิภาคทุกหน่วยที่อยู่ในบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งลงนามโดยผู้ว่าราชการ

จังหวัด ทั้งนี้ การประกาศดังกล่าวจะมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดนั้นด้วยก็ได้เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างการรับรู้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของทุกหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดนั้นให้กับประชาชน

- ๓) การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด ให้รวมถึงงานการขออนุญาตที่มีในจังหวัดของราชการส่วนกลาง และราชการส่วนท้องถิ่นด้วย หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด สามารถรวบรวมงานการขออนุญาตของราชการส่วนกลาง และราชการส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

๘. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม คำสั่งตามมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง ข้อ ๒ (๑) ที่ให้ระบุเป็นชื่อระบบ มีความจำเป็นต้องระบุเป็นชื่อระบบหรือไม่ หรือใช้ว่า "ระบบสารสนเทศที่หน่วยงานจัดทำขึ้น" ได้หรือไม่

คำตอบ หากไม่ระบุชื่อระบบ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่หน่วยงานจัดทำขึ้นทุกระบบเป็นระบบปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ชอบด้วยกฎหมาย

๙. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ตามที่หน่วยงานส่วนกลางสามารถออกประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เนื่องจากมีข้อมูล ได้แก่ ที่อยู่ e-mail และหมายเลขโทรศัพท์ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมกันเป็นจำนวนมาก สามารถทำเป็น QR code แนบท้ายประกาศได้หรือไม่

คำตอบ สามารถดำเนินการได้

๑๐. กรมส่งเสริมสหกรณ์

- ๑) หน่วยงานมีโครงสร้างราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (จำนวน ๗๖ จังหวัด) การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมต้องประกาศช่องทางเป็นภาพรวมของกรม ๑ ประกาศ หรือประกาศแยกรายหน่วยงาน

คำตอบ สามารถประกาศรวมกันได้ทั้งหน่วยงานที่ให้บริการในส่วนกลาง และหน่วยงานของกรมที่ให้บริการในส่วนภูมิภาค

- ๒) กรณีการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถประกาศแยกช่องทางการติดต่อ เป็นรายงานบริการได้หรือไม่

คำตอบ สามารถดำเนินการได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนมากยิ่งขึ้น

๑๑. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม การกำหนดระบบสารสนเทศ สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระบุเฉพาะระบบสารสนเทศฯ ที่หน่วยงานให้บริการประชาชนใช้หรือไม่ หรือต้องระบุระบบสารสนเทศทั้งหมดที่หน่วยงานใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานภายใน (Back Office) ด้วย

คำตอบ ตามมาตรา ๑๐ จะระบุระบบสำหรับให้บริการประชาชน ส่วนคำสั่งตามมาตรา ๑๖ จะระบุระบบการปฏิบัติงานภายในของหน่วยงาน

๑๒. กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ การประกาศเผยแพร่ที่อยู่อีเมลต้องละเอียดแค่ไหน ผ่านหน้าเว็บไซต์เพียงพอหรือไม่

คำตอบ หน่วยงานต้องจัดทำประกาศที่ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงานตามมาตรา ๑๐ ประกอบ ๒๐ และสามารถสื่อสารช่องทางการติดต่อหน่วยงานดังกล่าวผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๑๓. ช่องทางที่ต้องนำขึ้นประกาศคือต้องเป็นช่องทางให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่หรือช่องทางที่ให้ประชาชนยื่นคำร้องแบบออนไลน์เข้ามา
คำตอบ หากช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่และช่องทางในการยื่นคำขอเป็นคนละช่องทางกัน ควรระบุทุกช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๑๔. จะมีแนวทางในการมี mentor คอยให้คำปรึกษาหรือตรวจสอบรายการ รายละเอียดใหม่ครั้นในเรื่องว่าช่องทางที่ประกาศหรือจัดทำขึ้นครบ หรือครอบคลุมตาม พรบ. แล้วหรือยัง
คำตอบ ปัจจุบันยังไม่มี mentor รายการ รายละเอียด ซึ่งหน่วยงานสามารถจัดทำประกาศโดยปรับจากตัวอย่างที่ได้มีการเผยแพร่ให้เหมาะสมกับบริบทและการให้บริการของหน่วยงาน โดยพึงระลึกถึงวัตถุประสงค์ในการจัดทำประกาศซึ่งเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้นหน่วยงานสามารถจัดทำประกาศโดยอาศัยวิเคราะห์ตาม customer journey ของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ หรือ design thinking ซึ่งอาจทำให้หน่วยงานสามารถออกแบบช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงานได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๑๕. สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการอุดมศึกษาฯ กรณีที่สำนักงานมีอีเมลสารบรรณกลาง และประกาศลงในเว็บไซต์ช่องทางอีเมลติดต่อหน่วยงานภาครัฐของ สพร. แล้ว ยังจำเป็นต้องจัดทำประกาศภายใน ๑๐ ม.ค. ๖๖ ด้วยหรือไม่
คำตอบ แม้หน่วยงานจะมีการประกาศอีเมลกลางตามระเบียบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว แต่ยังคงจำเป็นต้องจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ ของพระราชบัญญัติฯ นี้ โดยขอให้มีการสำรวจช่องทางทั้งหมด และระบุในประกาศนี้เพื่อให้ประชาชนรับทราบว่าสามารถติดต่อหรือขอรับบริการจากหน่วยงานได้จากช่องทางไหนได้บ้าง (หากมีช่องทางแต่ไม่ประกาศตามมาตรา ๑๐ อาจส่งผลให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอผ่านทุกช่องทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน ซึ่งถือคำขอนั้นชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุในมาตรา ๒๐ วรรคสองได้)
๑๖. สพป.สุพรรณบุรี เขต ๒ การประกาศชื่ออีเมลสารบรรณกลางของหน่วยงานนั้น หากตรวจสอบในเว็บไซต์ DGA แล้วพบว่ายังไม่มีรายชื่อ ต้องส่งชื่ออีเมลไปช่องทางใด และต้องออกประกาศให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ใช่หรือไม่
คำตอบ หน่วยงานที่ประสงค์จะลงทะเบียนอีเมล สามารถประสาน สพร. ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dga.or.th และ dcc_division@dga.or.th สำหรับในการจัดทำประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรค ๑ ซึ่งต้องจัดทำประกาศให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ หมายความว่าหน่วยงานมีเวลาในการจัดทำประกาศ ๒๔๐ วัน + ๙๐ วัน อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานไม่ได้ออกประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรคสอง กล่าวคือประชาชนจะยื่นเรื่องหรือติดต่อมายังหน่วยงานนั้นทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดก็ตาม ที่หน่วยงานนั้นใช้อยู่ได้ทั้งหมด เช่น อีเมล เว็บไซต์ ไลน์ เฟซบุ๊ก และระบบ โปรแกรม หรือแอปพลิเคชันอื่นใดของหน่วยงานทุกช่องทางทั้งหมด และการยื่นหรือส่งเรื่องติดต่อมายังช่องทางดังกล่าวนั้นชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่งทั้งหมด หากหน่วยงานไม่ดำเนินการตามคำขอหรือการติดต่อจึงมีความผิดตามกฎหมาย ดังนั้น ทุกหน่วยงานจึงควรเร่งออกประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหา ความเสี่ยง และความวุ่นวายดังกล่าว ในกรณีคำสั่งเรื่องระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ก็เช่นกัน

๑๗. ช่องทางร้องเรียน ต้องนำมารวมในประกาศตามมาตรา ๑๐ หรือไม่

คำตอบ สามารถนำมารวมด้วยได้

๑๘. เมื่อจัดทำประกาศ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงานแล้ว จะต้องไปเผยแพร่ไว้ที่ใดบ้าง (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ประกาศที่หน้าเว็บไซต์)

คำตอบ สามารถเผยแพร่ได้ที่หน้าเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน

๑๙. **สรจ.นศ:** สำหรับการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถตรวจสอบรายชื่อได้จากช่องทางไหนได้บ้าง คำถามไม่ชัดเจนว่าตรวจสอบรายชื่อของอะไร หากหมายถึงการตรวจสอบรายชื่อไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานสามารถตรวจสอบการลงทะเบียนอีเมลของตนเองได้จากเว็บไซต์ของ สพร. ที่ <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-๓๒๖๓/mailgothai/> หรือ DGA Contact Center โดยหากปรากฏชื่ออีเมลของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานได้ลงทะเบียนอีเมลไว้เรียบร้อยแล้ว

๒๐. กระทรวงจะต้องออกประกาศในนามกระทรวง และจะมีผลบังคับใช้เฉพาะหน่วยงานภายในกระทรวง หรือจะต้องมีผลบังคับใช้ถึงทุกกรม ที่อยู่ภายใต้สังกัดกระทรวง

คำตอบ หากกระทรวงระบุช่องทางการติดต่อของกรมในประกาศ ก็จะมีผลไปถึงระดับกรมด้วย ทั้งนี้ ช่องทางดังกล่าวที่ประกาศจากกระทรวงต้องเป็นข้อมูลเดียวกับช่องทางที่ประกาศจากกรม

กลุ่มคำถามที่ ๒: การกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ

๒๑. **มหาวิทยาลัยมหิดล** ถ้ากรมมีภารกิจกว้างขวาง มีหน่วยงานภายในภายใต้กรม (คณะ สถาบัน สำนัก ศูนย์ กอง และหน่วยงานย่อย ๆ) อีกประมาณ ๗๐ หน่วยงาน หากจะใช้อีเมลสารบรรณของมหาวิทยาลัย เป็นช่องทางเดียว ทำให้การส่งต่อช้าหรือไม่ และผู้รับอีเมลสารบรรณต้องเป็นผู้ทำหน้าที่รับการติดต่อจากผู้ส่งอีเมลมาอย่างเดียวหรือไม่ หากกรมจะกำหนดให้มีหลายอีเมล ยกตัวอย่าง ๑ อีเมลมหาวิทยาลัย ๒ อีเมลหน่วยงานที่มีโรงพยาบาลอีก ๔ แห่ง ๒ อีเมลสำหรับร้องเรียน รวมทั้งหมด ๖ อีเมลเป็นไปได้หรือไม่

คำตอบ สามารถดำเนินการได้ โดยจะต้องมีประกาศที่อธิการบดีกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดที่ครบถ้วนฉบับหนึ่ง สำหรับกรณีหน่วยงานย่อยต่างๆ รพ. รร. ฯลฯ ในสังกัด ไม่มีข้อจำกัดหรือข้อห้ามใดที่จะไปออกประกาศของตนเองแต่อย่างใด เช่น ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาลที่นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ รพ. เอง (แต่อีเมลหรือช่องทาง ต้องตรงกับประกาศหลักที่อธิการบดีลงนาม จะแตกต่างกันมิได้)

๒๒. กรมวิชาการเกษตร

๑) อีเมลกลางสารบรรณของกรม เป็น saraban@doa.in.th สามารถใช้ได้หรือไม่ และต้องเปลี่ยนเป็น go.th หรือไม่

คำตอบ หากอีเมลดังกล่าวได้ลงทะเบียนกับ สพร. เรียบร้อยแล้ว สามารถใช้อีเมล .in.th ได้

๒) หากหน่วยงานมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กลางอยู่แล้ว หน่วยงานจำเป็นต้องนำช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภายใต้กำกับมาประกาศด้วยหรือไม่

คำตอบ สามารถดำเนินการได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับการบริหารภายในหน่วยงานว่าการประกาศในลักษณะใดจะอำนวยความสะดวกประชาชนได้เหมาะสมที่สุด เนื่องจากเมื่อประชาชนยื่นคำขอพร้อมเอกสารที่ครบถ้วนมาทางช่องทางที่หน่วยงานประกาศแล้ว ให้ถือว่าหน่วยงานได้รับคำขอตามวันและเวลาที่คำขอนั้นเข้าสู่ระบบ หากหน่วยงานประกาศช่องทางกลางเพียงช่องทางเดียวและสามารถ

คัดกรองและส่งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือประชาชน ก็สามารถดำเนินการได้

กลุ่มคำถามที่ ๓: การประกาศกำหนดให้แสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีกฎหมายกำหนดให้แสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย

๒๓. สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กรณีหน่วยงานของรัฐไม่มีกฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย (อ้างอิงจาก มาตรา ๑๓) หน่วยงานของรัฐนั้นต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ (๒) และ มาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง หรือไม่ และหน่วยงานของรัฐต้องออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบุไว้ในมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่งหรือไม่

คำตอบ หากกฎหมายเดิมของหน่วยงานไม่ได้ระบุให้ต้องแสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผย ก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำประกาศตามมาตรา ๑๓ (๑) ๑๓ (๒) ประกอบมาตรา ๒๑

๒๔. กรมวิชาการเกษตร กรณีที่หน่วยงานมีกฎหมายให้ต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย ณ สถานประกอบการ แต่ใน พรบ. ฉบับนี้ให้แสดงเป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้ เราควรจะปฏิบัติอย่างไร

คำตอบ หน่วยงานต้องจัดทำประกาศวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ (๑)

๒๕. จากตัวอย่างการออกประกาศเรื่องวิธีการแสดงใบอนุญาตฯ ตามมาตรา ๑๓ ในตัวอย่างระบุว่าสามารถแสดงเป็นภาพผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้ หมายถึงผู้ขออนุญาตสามารถถ่ายภาพใบอนุญาต และนำมาแสดงได้เลยใช่หรือไม่ และหากภาพถ่ายนั้นมีการตัดต่อ จะสามารถตรวจสอบได้อย่างไร

คำตอบ สามารถตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารด้วยวิธีการเดียวกับที่ท่านตรวจสอบเอกสารที่ได้รับมาเป็นกระดาษ และหน่วยงานต้องจัดทำฐานข้อมูลสำหรับเปิดเผย/ตรวจสอบการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วตามมาตรา ๑๓ (๒) และมาตรา ๒๑

๒๖. มาตรา ๒๑ ให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ถ้ากฎหมายระเบียบไม่กำหนดให้แสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผยก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบใบอนุญาตใช่หรือไม่ หรือต้องจัดทำฐานข้อมูลการตรวจสอบใบอนุญาตทุกกรณี

คำตอบ หากกฎหมายเดิมของหน่วยงานไม่ได้ระบุให้ต้องแสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผย ก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำประกาศตาม มาตรา ๑๓ (๑) ๑๓ (๒)

๒๗. กรมชลประทาน กรมชลประทานมีใบอนุญาตที่อยู่ภายใต้การพิจารณา ๓๘ กระบวนงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จะต้องแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พ.ร.บ. นี้หรือไม่

คำตอบ หากกฎหมายเดิมของหน่วยงานไม่ได้ระบุให้ต้องแสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผย ก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำประกาศตาม มาตรา ๑๓ (๑) ๑๓ (๒) ประกอบมาตรา ๒๑

๒๘. กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์ ม.๑๓ (๒) กำหนดให้ตรวจสอบใบอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หากกรมปศุสัตว์มีระบบสืบค้นใบอนุญาตเพื่อเป็นประโยชน์กับประชาชน การเผยแพร่ ชื่อนามสกุล ผ่านทางเว็บไซต์ เช่น กรอก เลขอนุญาต ระบบก็จะแสดงข้อมูลที่อาจมีชื่อนามสกุลผู้ได้รับใบอนุญาต จะเข้าข่ายผิดกฎหมาย PDPA หรือไม่

คำตอบ มาตรา ๑๓ “ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย” หมายถึง ข้อมูลใบอนุญาตดังกล่าวสามารถแสดงในที่เปิดเผยได้ โดย (๒) ผู้อนุญาตต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวก โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว อย่างน้อยต้องมีรายการที่ปรากฏอยู่ในใบอนุญาตเช่นเดียวกับใบอนุญาตในรูปแบบกระดาษ

๒๙. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสุโขทัย การประกาศใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ต้องให้หน่วยงานระดับกรมเป็นผู้ประกาศ หรือ หน่วยงานส่วนภูมิภาคต้องประกาศเอง

คำตอบ หากหมายถึงประกาศวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓(๑) หากหน่วยงานผู้อนุญาตเป็นระดับกรม กรมต้องจัดทำประกาศดังกล่าว หากหน่วยงานผู้อนุญาตเป็นจังหวัด จังหวัดต้องจัดทำประกาศดังกล่าว

๓๐. ประกาศตามมาตรา ๑๓ ต้องส่งไปลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาหรือไม่

คำตอบ ต้องประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยสามารถประสานสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

กลุ่มคำถามที่ ๔: การขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗

๓๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบัญชาการตำรวจสันติบาล)

ในฐานะ ผ.บ.ตร. ผู้บัญชาการตำรวจสันติบาล ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.สัญชาติฯ กรณีการรับคำขออนุญาตเกี่ยวกับการได้สัญชาติไทย (ของบุคคลต่างด้าว) การเสียสัญชาติไทย และการขอกลับคืนสัญชาติไทย เพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวนตรวจสอบ ในหน้าที่รับผิดชอบ และเสนอ รมว.มท. พิจารณา อนุญาต นั้น กรณีดังกล่าวบุคคลผู้ยื่นคำขอจะต้องมาพบพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อการสอบสวน การพิมพ์มีมือตรวจประวัติ อาชญากรรม ตรวจสอบพฤติการณ์เกี่ยวกับความมั่นคง จากหน่วยงานต่างๆ พร้อมแสดงหลักฐานเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ครบถ้วนของผู้ยื่นคำขอ จึงเสนอกรมการปกครอง เพื่อเสนอ รมว.มท. ตามลำดับ

ขอเรียนถามว่า กรณีดังกล่าวจะถือว่าเป็นกรณีที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการเป็นการเองเฉพาะตัว ตามนัยมาตรา ๗ วรรคท้าย ซึ่งเข้าขอยกเว้นไม่ใช้บังคับหรือไม่ต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ หากสามารถยื่นคำขอล่วงหน้า และนัดหมายผู้ยื่นมาในภายหลังเพื่อสอบสวน พิมพ์มีมือตรวจประวัติอาชญากรรม ตรวจสอบพฤติการณ์ใด ๆ ก็ไม่ต้องขอยกเว้นตามมาตรา ๗ โดยขั้นตอนการยื่นคำขอสามารถยื่นด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าได้

๓๒. กรมบังคับคดี

๑) หากเป็นกรณีที่ประชาชนติดต่อหน่วยงานตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด เช่น มาให้การตามหมายเรียกของเจ้าพนักงาน การติดต่อหน่วยงานตามคำสั่งเจ้าพนักงาน เช่นนี้ ไม่เป็นการ "ขออนุญาต" ตามนิยามในมาตรา ๔ ใช่หรือไม่ และเมื่อไม่เป็นการขออนุญาต แม้เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว ก็ไม่ต้องขอยกกฎกระทรวงยกเว้น ตามมาตรา ๗ วรรคท้าย ใช่หรือไม่

คำตอบ การมาให้การตามหมายเรียก ไม่ถือเป็นการขออนุญาตตามมาตรา ๔

๒) หากกฎหมายกำหนดให้ต้องมีการลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มต่อหน้าเจ้าพนักงาน เช่น คำร้อง คำขอ เป็นต้น เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว ซึ่งต้องขออนุญาตยกเว้น ตามมาตรา ๗ วรรคท้าย ใช่หรือไม่

คำตอบ การกำหนดให้มาดำเนินการต่อหน้าเจ้าพนักงาน หากเป็นกระบวนการที่ไม่เกี่ยวข้องกับ การยื่นคำขออนุญาตหรือนำส่งเอกสารหลักฐาน จะไม่สามารถยกเว้นได้ตามมาตรา ๗

กลุ่มคำถามที่ ๕: เรื่องไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

๓๓. **สถานพินิจฯ สมุทรสงคราม:** เรามีอีเมลของหน่วยงานอยู่แล้ว จะต้องทำการลงทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มหรือไม่
คำตอบ หากหน่วยงานมีอีเมลกลางสำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงาน/หน่วยงานติดต่อกันอยู่แล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนเพิ่มเติม

๓๔. **ทสจ.มหาสารคาม** สามารถใช้อีเมลของหน่วยงานที่มีอยู่แล้ว หรือต้องลงทะเบียน กับ สพร. ใหม่ เท่านั้น
คำตอบ หน่วยงานสามารถตรวจสอบการลงทะเบียนอีเมลของตนเองได้จากเว็บไซต์ของ สพร. ที่ <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-๓๒๖๓/mailgothai/> หรือ DGA Contact Center โดยหากปรากฏชื่ออีเมลของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานได้ลงทะเบียนอีเมลไว้เรียบร้อยแล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนเพิ่มเติม

๓๕. เป็นไปได้ไหม ที่ ก.พ. จะเป็นหน่วยงานกำหนด email ให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ เพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน
คำตอบ หน่วยงานสามารถศึกษาแนวทางการใช้งานอีเมลได้จากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติในการรับส่งและเก็บรักษาข้อมูลข่าวสารและหนังสือราชการโดยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไว้ในภาคผนวก ๗

กลุ่มคำถามที่ ๗: เรื่องอื่น ๆ

๓๖. **สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)** ปัจจุบัน ETDA ได้ออกข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาเป็นจำนวนมากซึ่งในทางปฏิบัติ เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานรัฐยังคงมีมาตรฐานความเข้าใจที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับสิ่งที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเรื่องการพิสูจน์ตัวตน Digital ID การมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ETDA จะมีการจัดอบรมออนไลน์ให้ความรู้เกี่ยวกับข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือไม่ อย่างไร กรณีมีช่องทางศึกษา เช่น มีคลิปวิดีโอใน youtube กรุณาแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ทราบด้วย

คำตอบ ETDA อยู่ในระหว่างการกระบวนการออกแบบหลักสูตร ซึ่งคาดว่าจะมีการจัดอบรมให้แก่หน่วยงานโดยจะมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบในภายหลัง

๓๗. **ประชาชน** การโอนที่ดินเฉพาะส่วนของผู้มีชื่อในโฉนดที่ดิน เช่น มีชื่อในโฉนด ๕ คน ซึ่งคนที่ ๒ - ๔ ประสงค์จะโอนที่ดินเฉพาะส่วนของตนให้แก่คนที่ ๕ กรณีอย่างนี้ คนที่ ๕ จะทำด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม พรบ.นี้ กับ สนง. ที่ดินอำเภอได้เลยหรือไม่ และหนังสือมอบอำนาจต้องทำอย่างไร

คำตอบ การมอบอำนาจในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เบื้องต้น ETDA ได้มีการจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง การจัดทำเอกสารมอบอำนาจอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ว่ารูปแบบเป็นอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช่บนกระดาษจะต้องมีข้อมูลขั้นต้นประกอบด้วยอะไรบ้าง ซึ่ง ETDA อยู่ในระหว่างการกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับการนำไปใช้ในเชิงของ Implementation