

ข้อกำหนดรายละเอียด
จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลัก (Backbone) ของ สทอภ.

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : สทอภ. มีความประสงค์จัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ โดยมีข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือกระทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ซึ่งคณะกรรมการตรวจการจ้าง พิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันจะเกิดจากการที่ สทอภ. ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งเอกสารรายงานการบำรุงรักษา (Service Report) ในแต่ละงวดงานให้กับ สทอภ. หลังจากได้เข้าไปทำการ บำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ประจํางวดงานนั้นๆ แล้ว

2. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

2.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลจดทะเบียนตามกฎหมายไทยและเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

2.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบทางราชการ

2.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.4 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ามาเสนอราคาให้แก่ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ณ วันยื่นเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการยื่นเสนอราคาครั้งนี้

2.5 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องในสาระสำคัญ

2.6 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.7 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

2.8 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายกับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ โดยเป็นคู่สัญญาตรงกับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ให้ยื่นหนังสือรับรองจากส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือสำเนาสัญญาที่มีมูลค่าไม่ต่ำกว่า 700,000 บาท อย่างน้อย 1 ผลงาน

2.9 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน ทุกวัน ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา โดยยื่นเอกสารแสดงขั้นตอนและหมายเลขติดต่อ

2.10 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ในหัวข้อ 3.1.1) ซึ่งเป็นตัวแทนในประเทศไทย โดยระบุการเป็นผู้ให้บริการที่จะจัดจ้างบำรุงรักษาในครั้งนี้

3. ขอบเขตงาน

การดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายในโครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายหลักของ สทอภ. มีดังนี้

3.1 สทอภ. (แจ้งวัฒนะ) อุปกรณ์ประกอบด้วย

3.1.1 Core Switch Alcatel รุ่น OS9702E chassis ประกอบด้วย module ดังนี้	จำนวน 1 ชุด
3.1.1.1 AC Power Supply for OS9700 system	จำนวน 3 ชุด
3.1.1.2 Chassis Management Module	จำนวน 2 ชุด
3.1.1.3 C24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 1 ชุด
3.1.1.4 U24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 1 ชุด
3.1.1.5 XNI-U2E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 4 ชุด
3.1.1.6 1000Base-LX gigabit Ethernet Optical Transceiver	จำนวน 10 ชุด
3.1.1.7 10Gigabit Ethernet Optical transceiver	จำนวน 8 ชุด
3.1.2 Switch Alcatel OS6850-24	จำนวน 1 ชุด
3.1.3 Switch Alcatel OS6850-48	จำนวน 2 ชุด
3.1.4 Switch Alcatel OS6850-48X	จำนวน 3 ชุด
3.1.5 1000Base-LX Gigabit Ethernet optical transceiver	จำนวน 2 ชุด
3.1.6 10Gigabit Ethernet optical transceiver (XFP-10G-LR)	จำนวน 3 ชุด
3.1.7 10Gigabit Ethernet optical transceiver (XFP-10G-SR)	จำนวน 1 ชุด
3.1.8 HP Server	จำนวน 2 ชุด
3.1.9 Switch Cisco 2960S	จำนวน 3 ชุด

3.2 สทอภ. (ศรีราชา) อุปกรณ์ประกอบด้วย

3.2.1 Core Switch Alcatel รุ่น OS9702E chassis ประกอบด้วย module ดังนี้	จำนวน 1 ชุด
3.2.1.1 AC Power Supply for OS9700 system	จำนวน 3 ชุด
3.2.1.2 Chassis Management Module	จำนวน 2 ชุด
3.2.1.3 C24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 2 ชุด
3.2.1.4 U24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 1 ชุด
3.2.1.5 1000Base-LX gigabit Ethernet Optical Transceiver	จำนวน 10 ชุด
3.2.2 Switch Alcatel OS6850-24X	จำนวน 7 ชุด

3.3 สทอภ.ลาดกระบัง อุปกรณ์ประกอบด้วย

3.3.1 Core Switch Alcatel รุ่น OS9702E chassis ประกอบด้วย module ดังนี้	จำนวน 1 ชุด
3.3.1.1 AC Power Supply for OS9700 system	จำนวน 3 ชุด
3.3.1.2 Chassis Management Module	จำนวน 2 ชุด

3.3.1.3 C24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 1 ชุด
3.3.1.4 U24E Gigabit Ethernet Network Interface	จำนวน 1 ชุด
3.3.1.5 1000Base-LX gigabit Ethernet Optical Transceiver	จำนวน 6 ชุด

3.4 การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.4.1 แบบแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) SLA7x24x4 ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดอายุสัญญา

3.4.2 แบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) การบริการตรวจสอบอุปกรณ์ตามระยะเวลาทุกๆ 3 เดือนจำนวน 4 ครั้ง ทุกสาขา พร้อมจัดส่งเอกสารการดำเนินการตามข้อ 3.6

3.5 ต้องจัดส่งแผนการดำเนินการโดยระบุงานที่จะดำเนินการในแต่ละช่วงเวลาตลอดอายุสัญญา พร้อมทั้งสำรวจและจัดทำบัญชีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย โดยจัดทำผังแสดงตำแหน่งที่ตั้ง พร้อมจัดทำเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ สทอภ. เห็นได้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา พร้อมทั้งจัดทำ คู่มือระบบ (System Handbook) เพื่อให้สามารถใช้เป็นคู่มืออ้างอิงในกรณีต่างๆ ได้ โดยคู่มือที่จะจัดทำขึ้นมาให้จัดทำในรูปแบบเล่มที่สะดวกต่อการใช้งาน

3.6 การบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) ต้องจัดส่งช่างเทคนิคผู้ชำนาญการในด้านต่างๆ ระบุชื่อ และทำหนังสือแจ้งล่วงหน้า 3 วันเป็นอย่างน้อย ก่อนเข้าดำเนินการ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ ให้ทำการตรวจสอบสภาพทางกายภาพ ทำความสะอาด เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย เป็นรายงวดๆ ละ 3 พร้อมจัดทำเอกสารรายงานสถานะและผลทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ ทั้งนี้ ต้องมีอุปกรณ์ทดสอบสาย LAN พร้อมตัวปลดสาย LAN และชุดอุปกรณ์ติดตั้งสาย LAN หรือชุด Multifunction Network LAN Phone Cable Meter หรือเครื่องมือที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่ระบุข้างต้น ประจำ ณ สทอภ. แจ้งวันนะ ตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์สำรองไฟ ความจุไม่ต่ำกว่า 1KVA จำนวนไม่น้อยกว่า 3 เครื่องเพื่อใช้สำรองไฟในจุดที่กำหนด โดยต้องดำเนินการภายในงวดงานที่ 1 พร้อมทั้งดำเนินการจัดสายและติดตั้งสวิตช์เกออร์ระบบต้นสายกับปลายสายให้กับสำนักงานแจ้งวันนะในโซนผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำ Inventory Report ส่ง สทอภ. การปรับปรุงดังกล่าวนี้ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในงวดงานที่ 2

3.7 ต้องตรวจสอบ Configuration ต่างๆ ในระบบว่า Setup และทำงานอย่างถูกต้องเป็นปกติ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานอย่างน้อย 2 ครั้งตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

3.8 จัดทำแผนสำรองข้อมูลและกู้คืน พร้อมสำรองข้อมูล (Backup) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Backup System File รวมถึง Network System ค่า Configuration และค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายทุกครั้งเมื่อเข้าดำเนินการ PM อุปกรณ์ตามงวด

3.9 ต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น พร้อมรายงานผลตรวจสอบการใช้งานของเครือข่ายบน LAN โดยให้ทำรายงานผลที่แสดงการใช้งานเกี่ยวกับ Utilization, Collision, Broadcast and Error.เป็นประจำทุกงวดการ PM ตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

3.10 ต้องจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งและแก้ไขปัญหาขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย

3.11 ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย เกิดปัญหาขัดข้องหรือเสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ต้องตอบสนองต่อการเรียกบริการ ภายใน 4 ชั่วโมง และต้องวิเคราะห์ปัญหา แก้ไขให้ระบบเครือข่ายใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ที่รับแจ้ง หากอุปกรณ์มีปัญหาต้องมีอะไหล่และอุปกรณ์ตั้งทดแทนโดยเครื่องทดแทนต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าเครื่องหรืออุปกรณ์ของเดิม ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ และจัดทำรายงานการแก้ไข

3.12 หากผู้รับจ้าง ทำให้อุปกรณ์ต่างๆ หรืออุปกรณ์อื่นใดของ สทอภ. ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญาฯ นี้ เกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขตามสัญญาฯ นี้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและจะต้องแก้ไขปรับปรุงหรือจัดหาให้ใหม่เพื่อใช้งานได้ตามปกติ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

3.13 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและร่วมแก้ปัญหา กับ สทอภ. ในกรณีที่เกิดปัญหากับฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์ หรือระบบเครือข่ายภายใน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้ มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดการทำงานดังนี้

3.13.1 วิเคราะห์ตรวจสอบให้คำแนะนำด้านโครงสร้างระบบเครือข่าย เพื่อให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องรวดเร็ว พร้อมจัดทำรายงานข้อบกพร่องของการทำงานของระบบพร้อมข้อเสนอแนะ ประจำทุก 3 เดือน

3.13.2 วิเคราะห์ตรวจสอบให้คำแนะนำด้านอุปกรณ์เครือข่ายและการรักษาความปลอดภัย พร้อมจัดทำรายงานผลการใช้ทรัพยากรในระบบประจำ

3.13.3 จัดทำแผนผัง(ขนาดไม่ต่ำกว่า A3) โครงสร้างระบบเครือข่าย (Network Diagram) ภาพรวมทั้งหมด ของ สทอภ. หากโครงสร้างระบบเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

3.14 การบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดย สทอภ. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างบำรุงรักษา

3.15 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบการใช้งานเครือข่ายและจัดส่งรายงานประกอบด้วย สถิติการใช้งาน คำแนะนำ ความเห็นประกอบรายงาน เพื่อให้ทางสำนักงานฯ สามารถนำไปประกอบเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์การใช้งานเครือข่ายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับสำนักงานฯ

3.16 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 1 คน ประจำสำนักงาน สทอภ.แจ้งวันละ ในวันและเวลาราชการเพื่อตรวจสอบและรับเรื่องจากสำนักงาน

4. กำหนดระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559

5. กำหนดยี่นราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นราคา 90 วัน นับจากวันที่ยื่นเสนอราคา

6. เงื่อนไขการชำระเงินและส่งมอบงาน

6.1 ผู้ว่าจ้างจะชำระค่าบริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการนี้เป็นรายงวด จำนวน 4 งวด โดยชำระหลังจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษาในแต่ละงวด และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ทำการตรวจรับงานถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

6.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบในแต่ละงวด ณ สทอภ. โดยแบ่งงวดงานและการชำระเงิน ดังนี้

งวดที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 31 ธันวาคม 2558 ดังนี้

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 1) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

งวดที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึง 31 มีนาคม 2559

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 2) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

งวดที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2559 ถึง 30 มิถุนายน 2559

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 3) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

งวดที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2559

- เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ (งวดที่ 4) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญาฯ

7. อัตราค่าปรับ

สำนักงานฯ คิดค่าปรับส่งมอบเกินกำหนด ในอัตราร้อยละ 0.10 ของวงเงินที่จัดจ้างตามสัญญาต่อวัน

8. งบประมาณ

วงเงิน 1,524,750.-บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสองหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

9. ข้อสงวนสิทธิ์

การจัดหาครั้งนี้สำนักงานฯ ได้รับเงินงบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2559 การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สำนักงานฯ ได้รับอนุมัติค่าจ้างงบประมาณปี 2559 แล้วเท่านั้น หากสำนักงานฯ ไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ผู้เสนอราคายินดีไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด